

OFFRE DE STAGE

A PARTIR DE FEVRIER 2018, 5 à 6 MOIS

ANALYSTE DES OPERATIONS

In the context of Act program, Sevea is looking for an engineer student of Grenoble INP to be placed into a social enterprise of the network of Sevea. She/he will benefit from a weekly follow up and advise from consultants of Sevea.

About Sevea

Sevea: Sevea is a Cambodian consulting company offering strategic and operational support to Corporations, Organizations, Projects & Social Entrepreneurs that seek to develop their impact strategies in the Water & Energy sector and/or engage with BOP markets.

Find more information on our website: www.seveaconsulting.com

Act Program: Act is a program designed by Sevea to support, operationally & overtime, social enterprises through 6-month top-level students' internships. To maximize the impacts of such internships, all students are coached by consultants of Sevea. More than 30 students have already worked with 14 social enterprises during the last 3 years.

Find more information on the website page of Act program:
<http://www.seveaconsulting.com/en/initiatives/act-program/>

Application process

Send your CV in English, a cover letter in English and the school record of the previous year to Sevea through the job application of our website: <https://podio.com/webforms/15528572/1040751>

If you meet any problem during the application process, please send us an email:
@: contact@seveaconsulting.com

Fonction	Analyste des opérations
Pole	Direction
Structure	upOwa Cameroun
Pays	Cameroun
Type de contrat	Stage
Rémunération	Bourse de la Fondation Grenoble INP* + Visa for the duration of the internship
Prise de fonction	Février 2018

*: Conditions à voir directement avec la Fondation Grenoble INP



Contexte

upOwa est une entreprise solidaire, créée en France, avec la vocation de rayonner dans le monde un impact positif sur la vie des personnes et des communautés tout en assurant une rentabilité économique solide pour la pérennité et le développement de ses actions. Le personnel partage un socle de trois valeurs communes, fondements des motivations individuelles : le courage (audace et ouverture), le bien-être (respect et partage) et la réussite collective (organisation et optimisation).

upOwa conçoit, développe, finance, produit, installe et exploite des solutions solaires adaptées aux zones mal desservies par les réseaux électriques publics en Afrique sub-saharienne.

La force de l'entreprise réside dans son modèle économique, qui permet d'offrir à des familles et des micro- entrepreneurs auparavant sans électricité, des équipements garantis et à un prix abordable grâce à des facilités de paiement particulières. Les nouvelles technologies sont au cœur de la stratégie de la société, les opérations financières se faisant uniquement par *mobile money*, et les activités du quotidien telles que l'administration des ventes ou les interventions techniques étant contrôlées par des logiciels de gestion développés en interne.

L'entreprise est aujourd'hui en forte croissance commerciale dans la région de l'Ouest du Cameroun. L'objectif est de mener à terme un pilote organisationnel ambitieux au cours des prochains mois, avant de passer à une plus grande échelle. Cette dynamique de développement rapide implique des efforts supplémentaires dans plusieurs domaines tels que la gestion structurée et la valorisation des informations générées par les activités opérationnelles.

Actuellement, une vingtaine de personnes travaillent pour la société au Cameroun avec une croissance permanente des effectifs. C'est dans ce cadre qu'un poste de stagiaire Analyste des Opérations est créé sous la responsabilité de la Directrice des Partenariats.

Présentation de la fonction

Contour du poste

L'Analyste des Opérations est chargé(e) de l'étude et de la valorisation des données issues des activités opérationnelles et du portefeuille en vue d'en faire de véritables outils d'aide à la décision. Rendue indispensable par la forte croissance des activités et des données générées, cette fonction vise à soutenir et influencer les décisions prises par la Direction France et Cameroun dans la recherche d'une croissance solide et durable de l'entreprise.

Placé(e) sous la supervision de la Directrice des Partenariats, l'Analyste sera chargé(e) de procéder à la sélection, à l'analyse et à la synthèse d'informations jugées pertinentes avec pour objectif d'optimiser la poursuite des activités opérationnelles. Il/elle sera également prêt à répondre à des demandes d'analyses ponctuelles de la Direction Cameroun et des pôles opérationnels sur des sujets précis.

Enfin, l'Analyste sera vivement encouragé à identifier et explorer, en conclusion de ses analyses, des pistes d'actions concrètes visant à l'optimisation des activités.

De par la nature de ses fonctions, l'Analyste sera amené(e) à occuper un rôle transverse de premier ordre lui permettant d'apprécier, d'évaluer et d'optimiser la performance de l'ensemble des activités de l'entreprise. Doté de fortes compétences d'analyse et de synthèse ainsi que d'adaptation à de nouvelles thématiques, il/elle travaillera en relation avec le Responsable Qualité et les différents pôles opérationnels de l'entreprise pour se projeter rapidement sur des questions stratégiques et opérationnelles jugées de première importance par la Direction.

Localisation du poste

Le poste est basé à Bafoussam, troisième ville du Cameroun en taille démographique et en poids dans l'économie du pays, et des déplacements fréquents seront à prévoir dans la région Ouest. La ville de Bafoussam est une ville très agréable d'environ 500 000 habitants, avec de nombreux commerces permettant un accès à tous les produits indispensables de consommation courante et un approvisionnement confortable en produits européens. De nombreux petits restaurants et bars existent, et divers lieux de distraction sont à disposition (discothèques, clubs de sports, un hôtel restaurant de standing international, etc.). L'accès à l'eau, l'électricité et internet est quasiment continu.

La région de l'Ouest est l'une des plus belles régions du Cameroun, avec sa nature luxuriante : ses reliefs, ses rivières, ses chutes d'eau majestueuses, etc. Bafoussam, capitale du pays Bamiléké (ethnie économiquement la plus dynamique du pays) est une ville située à plus de 1500 m d'altitude, au milieu de massifs montagneux verdoyants dont certains sommets dépassent les 3000 m, favorisant la pratique de randonnées et de sports d'extérieur le week-end. Le climat y est relativement doux et sec, ce qui réduit considérablement l'une des principales contraintes de l'expatrié en Afrique : le moustique et son paludisme ! Enfin, il n'y a pas de problèmes majeurs d'insécurité à Bafoussam, comme cela peut être le cas dans les plus grandes villes (Douala et Yaoundé) ou dans l'extrême nord du pays.

Responsabilités et missions

1. Structurer et mettre en œuvre une démarche d'analyse des données issues des activités
 - a. *Structurer et mettre en œuvre une analyse du portefeuille client*
 - i. Proposer et explorer des segmentations pertinentes du portefeuille clients
 - ii. Caractériser ces différents segments et identifier les facteurs-clés influençant la santé du portefeuille
 - b. *Structurer et mettre en œuvre une analyse des zones d'action actuelles*
 - i. Proposer et explorer des segmentations pertinentes des différentes zones d'action
 - ii. Caractériser ces différents segments et identifier les facteurs-clés influençant la santé du portefeuille

- c. *Structurer et mettre en œuvre une cartographie des performances des différents pôles*
 - i. Proposer et structurer différents canevas d'analyse des performances des pôles technique, call-center et commercial & marketing
 - ii. Suivre les performances des différents pôles de l'entreprise selon les critères précédemment établis en vue d'optimiser leurs activités
2. Réaliser des travaux d'analyse ponctuels et ciblés à la demande de la Direction
3. Proposer des pistes d'action visant à optimiser le bon fonctionnement des activités
 - a. *Identifier, sur la base des différentes analyses réalisées, des pistes d'optimisation des activités à court, moyen ou long-terme*
 - b. *Formuler des recommandations d'actions concrètes visant à optimiser le fonctionnement des activités à court ou moyen-terme*

Profil recherché

- ✓ Niveau bac+5 (Ecole de commerce, Ecole d'ingénieurs, IEP)
- ✓ Excellentes capacités d'analyse et de synthèse
- ✓ Forte capacité à travailler sélectivement en autonomie ou en équipe
- ✓ Forte capacité à se projeter rapidement sur de nouveaux sujets
- ✓ Excellent relationnel et très bon sens de l'écoute
- ✓ Forte motivation à travailler dans l'environnement d'une startup à fort impact sociétal
- ✓ Une première expérience dans le secteur de l'énergie solaire Pay-As-You-Go en Afrique serait un plus
- ✓ Maîtrise avancée d'Excel